

Reklamační formulář

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamacie může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po p
A) Povinné údaje k reklamaci:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Firma uplatňující reklamaci:

Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):

Telefon: E-mail:

Předmět reklamace (uveďte zařízení, typ a výrobní číslo):

Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo): Číslo dodacího listu:

Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte

Faktura / daňový doklad: ANO NE

Dodací list: ANO NE

Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení dodána přílohou: ANO NE

Důležité upozornění: Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a t

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob): externí doprava osobně na pobočce

V (místo):

Dne (datum):

Stránka 1 z 2

ELEKTRODESIGN ventilátory s.r.o., Centrální sklad Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav

IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122, Tel: 326 909 071, Fax: 326 909 090, č.ú.: 107409-041/0100, elektrodessign

ředložení úplně vyplněného formuláře, daňového dokladu a dodacího listu. Oprávněný pracovník naší společnosti

povinné přílohy k přijetí reklamace dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

hygienicky nezávadné. Společnost ELEKTRODESIGN ventilátory s.r.o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamaci

1@

žnosti nebo smluvní servisní firma provede posouzení reklamace a rozhodne o uznání nebo zamítnutí reklam

amačnickému řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb.,

iace. Oprávněný pracovník naší společnosti následně stanoví způsob vyřízení reklamace (oprava v dílně/opr:

, o opatřeních proti přenosným nemocem).

ava na místě instalace/výměnou výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pr

acovníkovi společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory :